

本規約は、「OTONA ABC クッキングスタジオ」のご利用にあたり、ご理解いただきたい大切な項目を説明しております。あらかじめ熟読、ご同意の上、入会及び契約手続きをいただけますようお願いいたします。※本規約における表記…○項：「1.」「2.」等の項番を指します。○号：「(1)」、「(2)」等の( )内の番号を指します。

## 第1条(定義)

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

1. 「当社」とは、株式会社 ABC Cooking Studio をいいます。
2. 「OTONA ABC クッキングスタジオ」(以下、「OTONA クッキングスタジオ」)とは、当社の運営する料理教室をいいます。
3. 「スタジオ」とは、OTONA クッキングスタジオの個々の料理教室をいいます。
4. 「本コース」及び「コース」とは、OTONA クッキングスタジオが販売するクッキング等、カテゴリごとの授業を提供する商品をいいます。  
なお、コースをはじめとした各種サービスはあらかじめ回数及び有効な利用期限(以下「有効期限」)が定められています。
5. 「会員」とは、コースの購入、受講を目的として OTONA クッキングスタジオに入会した個人をいいます。
6. 「利用者」とは、OTONA クッキングスタジオのコース以外の商品を購入、利用をする会員以外の個人をいいます。
7. 「契約」とは、コース購入の申込みをすることをいい、「契約確定」とは、クレジット払いの契約は契約完了時、現金払いの契約は契約金額の支払いが当社で確認できた時をいいます。なお、確定前の契約を「未確定の契約」といいます。
8. 「生徒」とは、コースを有している会員をいいます。
9. 「会員カード」とは、当社が発行元である OTONA クッキングスタジオの会員証 OTONA ABC Cooking Studio Member's Card をいいます。
10. 「当社サイト」とは、当社が運営する下記ホームページ(予約サイトを含む)をいいます。  
PC・スマートフォン URL <http://www.abc-cooking.co.jp/otona/>

## 第2条(入会・契約)

1. 会員は本規約を遵守する義務を負うものとします。なお、利用者は本規約の該当する事項に限り遵守する義務を負うものとします。
2. 入会は、身長 130cm 以上、小学校 4 年生以上で本規約の理解をはじめ、入会、契約、受講等の行為が日本語で可能であり、原則、日本国に居住先を有している方を対象とします。入会を希望する方はご本人により、最寄りのスタジオで身分証の提示及び入会時点の氏名・生年月日・居住先・連絡先の登録等、入会の申込み手続きをして下さい。
3. 前項に関わらず期間限定等の、特定のコースにおいては、対象年齢や性別、開講スタジオ等が本規約と異なる場合があります。
4. アレルギー症状等の経験がある方や持病をお持ちの方、食事制限の注意が必要な方は、あらかじめ医師に相談するなどした上、自己の責任の下、受講(利用)が可能かを判断し手続きをして下さい。
5. 入会時に入会金として、12,000 円(税抜)をいただきます。契約金(入会金及びコース代金)の支払いは以下より選択して下さい。
  - (1)現金払い：当社指定の金融機関口座へ一括振込(振込手数料は会員負担となります)
  - (2)クレジット払い：会員所有のクレジットカード払い(クレジット会社はスタジオ取り扱いの範囲内に限ります)
6. キャンペーン割引、各種割引など割引適用の申請は契約時に事前にお申出ください。契約後のお申出はお受けいたしかねます。
7. 会員または会員になる方が 19 歳以下の未成年の場合は、本規約及び入会、契約において親権者の方の同意を必要とします。
8. 下記に該当する場合は、入会及び契約(購入)をお断り致します。
  - (1)本規約への同意が得られない、または同意を得られないと当社が判断した場合
  - (2)健康面、安全面、衛生面等の観点から、適正なサービスの提供を確保できない恐れがあると当社が判断した場合
  - (3)未受講のコースの重複契約
  - (4)未確定の契約が存在する場合
  - (5)所定の取得順序でないコースの契約を希望する場合
  - (6)その他、入会及び契約行為が適切でないと当社が判断した場合

## 第3条(会員資格・会員カード)

1. 会員には、1 名につき 1 枚の会員カードを発行します。
2. 受講等のサービスを受用する権利を含め会員資格及び利用者資格を第三者に貸与・譲渡、売却することはいかなる場合も一切できません。但し、スムーズチケットの利用権利は、チケットを保有する会員または利用者が同伴して利用することを条件に第三者に譲渡することができます。
3. 会員カードを紛失した場合はスタジオで再発行いたします。スタジオへ来店の上、手数料として 500 円(税抜)をお支払い下さい。

## 第4条(コース・サービス等に関する規定)

1. 当社の販売商品及びサービスにおける提供方法や内容(価格、有効期限、コース、メニュー、開講スケジュール、授業時間等)は次のいずれかまたは全部に別途定めます。会員及び利用者はこれらをあらかじめ確認の上、契約をして下さい。  
・当社サイト・スタジオ掲示ポスター・パンフレット・その他会員及び利用者向けの刊行物
2. 当社の販売商品及びサービスのすべてにおいて、諸事情により変更する場合があります。変更する場合は前項に記載する告知方法のいずれかまたは全部で告知を実施するものとし、告知した時点で会員及び利用者より承諾を得たものとします。
3. 当社は、諸事情によりスタジオをクローズする場合、告知及び会員及び利用者の承諾は前項に準ずるものとします。
4. 有効期限はコース及び商品ごとに定めており、会員自身が管理するものとします。各コース及び商品の有効期限は独立しており、複数のコース及び商品を保有する場合でも積算、合算はされません。有効期限を超過した受講、サービスの利用、解約、返金はいかなる場合も応じかねます。
5. 当社サイト内におけるサービス(商品閲覧、WEB 予約等)を利用するためのソフトウェア、ブラウザ等は、当社水準に準ずるものとし、変更が生じた場合も同様とします。また、当社サイトを利用することによって生じたいかなる損害についても、当社は何ら責任を負うものではありません。

## 第5条(予約・通学・受講に関する規定)

1. 授業は完全予約制です。授業予約(以下「予約」)は契約確定済のコースに限り承ります。WEB、電話、店頭いずれかの方法で授業の前日の17時までにお申出下さい。電話予約は、予約を希望するスタジオへ営業時間内にお申出下さい。
2. 予約における回数の上限及び期間等は次の通りです。
  - (1)予約数の上限…最大4回
  - (2)予約できる期間…予約行為日(レッスン日でなく予約行為をしている日)から1か月先まで
3. 授業のキャンセル(以下、「キャンセル」)において以下に該当する場合は、天災・事故・病気・怪我・慶弔・電車遅延・交通渋滞等いかなる理由であってもキャンセル(欠席)とみなし、次項に係るキャンセル料をいただきます。但し、広範囲の天災等で当社からキャンセル料免除の告知がなされたものはこの限りではありません。  
・授業開始予定時刻10分を超えた遅刻  
・授業前日17時以降のキャンセル  
・授業の欠席及び当社が欠席とみなした受講途中の退出等
4. キャンセルは、WEB、電話、店頭いずれかの方法で授業の前日17時までにお申出下さい。電話によるキャンセルは、予約スタジオへ営業時間内にお申出下さい。なお、1回のキャンセルにつきキャンセル料として受講権利(以下「チケット」)1回を消化します。
5. 授業の予約(以下、「予約」)及びキャンセルは、会員が自己の責任において管理して下さい。本条第1項、第3項に記載するいずれの方法であっても、予約もしくはキャンセルが実行されていることを当社サイトより必ず確認して下さい。予約またはキャンセルにより会員に不利益が生じた場合でも、当社は何ら責任を負うものではありません。
6. 次の場合には、受講及びそれに付随するサービスを停止(以下「受講ロック」)いたします。受講ロックの期間中は、有効なコース全てにおいて受講することができません。受講ロック中であっても予約は承ります。受講ロックによるキャンセルであっても、授業の前日17時を超過した場合は所定のチケットを消化いたします。
  - (1)キャンセル料の未納
  - (2)違反行為等(本規約に違反する行為、公序良俗に反する行為、当社従業員、関係者、会員等に対する迷惑行為等)
  - (3)その他、サービスの提供が困難と当社が判断した場合
7. エプロン、ハンドタオルは毎回ご持参になり、忘れずにお持ち帰りください。
8. 授業開始予定時刻10分を超えた遅刻は原則として受講できません。
9. 会員の都合(体調不良等含む)で途中退出する場合、退出時点の受講状況により、欠席、受講済の判断をいたします。
10. スタジオ内及び受講時等における禁止事項を次の通りとします。
  - (1)会員及び利用者とはスタジオスタッフの私的交流
  - (2)スタジオ内の喫煙
  - (3)アルコールを摂取された方の車両等の運転
  - (4)その他、本規約に記載のある禁止事項、禁止行為

## 第6条(届出事項の変更)

1. 氏名・住所・電話番号等、会員登録の情報に変更があった場合は、当社サイト(予約サイト内「会員情報」)より速やかに変更手続きをして下さい。

## 第7条(解約)

1. 解約は、有効期限内且つ受講残があるコースに限り承ります。解約を希望する会員はご自身で以下の内、該当する解約方法に沿って手続きをして下さい。なお、有効期限を超過している解約対象の商品等、本条の規定に沿わない解約のお申出はいかなる場合も一切に応じることができません。
  - (1)早期解約  
契約日を含め8日以内(以下「早期解約期間」)は早期解約を承ります。早期解約は下記いずれかの手続きをして下さい。なお、早期解約は当該契約に含まれるコース全てを解約いたします。一部のコースを解約する場合は、早期解約期間であっても途中解約の手続きをして下さい。
    - ①電話 早期解約期間内に契約スタジオまたはOTONA事務局まで営業時間内にお申出下さい。  
契約スタジオ:TEL・営業時間は当社サイトよりご確認ください。OTONA事務局:TEL03-5220-2411 受付:年末年始を除く平日10:00~18:00
    - ②郵送 書面にて「住所・氏名・会員番号・契約詳細(日付・スタジオ名・担当者名・コース名称・合計金額)・早期解約の意向を明記の上、早期解約期間内の消印でOTONA事務局宛てまで特定記録または簡易書留で郵送下さい。郵送にかかる費用等はご自身で準備、負担下さい。  
宛先:〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-1-1 国際ビルヂングB2F(株)ABC Cooking Studio OTONA事務局
  - (2)途中解約  
契約日を含め9日以降は途中解約を承ります。途中解約は契約スタジオで解約申請書を受け取り、記入、捺印の上、簡易書留で前号のOTONA事務局宛てまで郵送下さい(スタジオでは受理できません)。封筒及び郵送料はご自身で準備、負担下さい。
  - (3)その他解約  
あらかじめ別紙専用規約にて会員の同意を得ることを前提に、期間限定等、一部の特定のコースにおいて、本条と解約方法が異なる場合があります。該当のコースは別紙専用規約に規定する解約方法に準じます。
2. 当社は、前項に係る解約において、解約を承った日から原則2ヵ月以内に以下の通り精算し解約精算金額に応じて会員へ返金、または請求をいたします。(災害、金融機関及び事務処理上の都合等、やむを得ない事情により精算が遅れる場合はこの限りではありません。)なお、途中解約の場合は解約するコース(クラス)ごとに6,000円を上限として解約事務手数料を頂戴いたします。詳しくは解約申請書をご確認下さい。
  - (1)早期解約 お支払い済金額×1-当社請求金額×2=解約精算金額(請求または返金)  
※1 クレジット払いの場合は請求を停止いたします。  
※2 当社請求金額には、入会金、受講済料金※3、キャンセル料を含みます。なお、1度も受講をされていない場合、入会金はいただきません。  
※3 受講済料金の算出は次の計算式にて実施します。[コース定価料金÷コース回数×受講済回数]
  - (2)途中解約 お支払い済金額×1-当社請求金額×2=解約精算金額(請求または返金)  
※1 クレジット払いの場合はお支払い状況に関わらず、契約金額(クレジット契約元金)を「お支払い済金額」とみなし解約精算金を算出いたします。  
なお、クレジット会社の請求はコース解約後も有効とし、完済まで継続されます。  
※2 当社請求金額には、入会金、受講済料金※3、キャンセル料、解約事務手数料を含みます。なお、1度も受講されていない場合も入会金は頂戴いたします。  
※3 受講済料金の算出は次の計算式にて実施します。[コース定価料金÷コース回数×受講済回数]

### (3)解約精算金額確定後の通知

解約精算の結果、請求の場合は請求明細書と請求書を、返金の場合は返金明細書を会員登録上のご自宅宛てに特定記録郵便にて通知いたします。請求の場合は一括でお支払いいただきます。なお、解約精算金額が0円の場合は当社からの通知はいたしません。

### 3. 次の各号に該当する場合は、本条適用外とします。いかなる場合も解約、返金は承れませんのであらかじめご了承ください。

- (1)以下のコースをはじめとした一部のコース  
・マイスター ・ディプロマ ・スムージーチケット ・その他一部のコース(該当コースは、専用規約等別紙に記載)
- (2)解約精算金の請求または返金が生じる場合で日本国に居住先がない生徒
- (3)解約精算金の返金が生じる場合で、日本国に本店を有する金融機関口座の開設がない生徒
- (4)本規約、及び解約申請書に記載の事項に同意いただけない生徒

## 第8条(オリジナルレシピ・商標及びロゴマークの使用制限)

### 1. 次に該当する行為は、いかなる場合も一切禁止いたします。

- (1)オリジナルレシピのイラスト・写真・デザイン・商標・ロゴマークを複写、撮影、転載、インターネット等で第三者へ公開すること
- (2)OTONA クッキングスタジオが提供した著作物(原本、複製問わず)を第三者に譲渡、貸与もしくは売却(インターネットオークションでの出品含む)すること
- (3)OTONA クッキングスタジオの商標・ロゴマーク、その他のオリジナルデザイン(印刷物、ホームページ素材等)の個人使用

## 第9条(会員情報の取扱い)

### 1. 当社が取得した会員の個人情報に関する取扱いについては、別途定める「個人情報の取扱いに関する方針」に準ずるものとします。

## 第10条(その他制限、注意事項)

### 1. スタジオ内における制限・注意事項は次の通りとします。

- (1)所有品(貴重品を含む)は、自己の責任において管理して下さい。紛失・盗難、破損等が生じた場合も、当社は一切の責任を負いません。
- (2)忘れ物は、忘れ物をした月の翌々月末日まで保管いたします。保管期間経過後は猶予を持たず破棄をいたします。
- (3)スタジオ内の動画、静止画の撮影をする場合は、あらかじめスタジオスタッフの許可を得て下さい。また、レッスンで作成した自己の完成品(以下「作品」)以外を撮影する場合、あらかじめ撮影対象の人物または作品の作成者(以下「対象者」)の許諾を得て下さい。撮影した画像は、当社及び対象者が容認した範囲内に限り使用できます。但し、肖像権、著作権等、第三者の権利、利益を侵害する行為は一切禁止します。
- (4)授業中に怪我をした生徒は直ちにスタジオスタッフまで申告して下さい。授業中の怪我と当社が認めた場合、その入院、通院に対し当社所定の保険を適用します。

### 2. 作品における制限・注意事項は次の通りとします。

- (1)作品はボトルグッズ等の特定の一部を除き、原則持ち帰ることはできません。
- (2)当社サイト及びパンフレットに掲載の作品はあくまでもイメージであり、実際の作品とは色、形等が異なる場合があります。

### 3. 通学及びサービス、その他全般における制限・注意事項は次の通りとします。

- (1)スタジオへお越しになる途上のスタジオ外での事故・トラブルについて、当社及び当スタジオはいかなる場合も一切の責任を負いかねます。
- (2)アレルギーをお持ちの方は、受講及び商品の利用をしても支障がないか、各自で確認、判断して下さい。万一アレルギー症状が発生した場合も、当社では一切の責任を負いかねます。
- (3)病院で感染症と診断された場合、または感染症と等しい症状が確認できる場合は、感染や症状の度合いに関わらず、受講(スタジオ内を利用)することはできません。予約中の会員はキャンセルをしてください。やむを得ず、スタジオ内で感染症の症状に気付いた場合は、受講途中であっても速やかにスタジオスタッフまでお知らせ下さい。(その後の授業は参加できません)。 ※感染症・・・はしか、水疱瘡、おたふく風邪、インフルエンザ、プール熱等
- (4)個人的な事情に対する個別の対応はお受けいたしかねます(個人的な事情と当社及び当スタジオが判断した場合を含む)。
- (5)必要に応じて本規約の全部または一部を変更する場合があります。その場合、変更した本規約を当社サイトへ掲載した日から1週間経過した時点で会員及び利用者の承諾を得たものとします。
- (6)スタジオが提供する他のサービスにおける取扱いは、スタジオが別途定める規定等によるものとし、会員及び利用者はそれに従うものとします。

## 第11条(強制退会及び利用拒否)

### 1. 本規約に違反する行為、本規約において禁止、制限をしている行為、その他、以下の事由に該当、もしくはその恐れのある行為が発覚した場合には、スタジオが当該会員及び利用者に対し強制的に退会手続き及び利用拒否を行う権利を有するものとします。

- (1)第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害に結びつく行為
- (2)詐欺その他不正に利益を得ることを目的とした行為
- (3)第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を棄損する行為
- (4)第三者に迷惑を及ぼす行為、またはその恐れのある行為(破廉恥行為含む)、その他犯罪的行為
- (5)個人的な販売、宣伝、営業活動
- (6)特定の宗教、政党及び思想信条に基づく言論、勧誘、活動(ビラ配り等)
- (7)法令に違反、または違反する恐れのある行為
- (8)当スタジオにおける各種サービスの趣旨から著しく逸脱した行為
- (9)第三者に不快感を与える行為、または迷惑を及ぼす恐れのある行為
- (10)アルコールの過度の摂取
- (11)その他当社が社会通念上、不適切と判断する行為

## 第12条(問合せ)

### 1. 本規約の内容やその他当社に対してのご不明な点、ご質問等につきましては、ご通学のスタジオまでお問合せください。