

ABC クッキングスタジオ 会員規約

2019年1月15日

本規約は、「ABCクッキングスタジオ」のご利用にあたり、ご理解いただきたい大切な項目を説明しております。あらかじめ熟読、ご同意のうえ、入会及び契約手続きをいただけますようお願いいたします。※本規約における表記…○項：「1.」、「2.」等の項番を指します。○号：「(1)」、「(2)」等の（ ）内の番号を指します。

第1条（定義） 本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

- 「当社」とは、株式会社ABC Cooking Studioをいいます。
- 「ABCクッキングスタジオ」とは、当社または当社フランチャイジーもしくは業務提携先の運営する料理教室をいいます。
- 「スタジオ」とは、ABCクッキングスタジオの個々の料理教室をいいます。
- 「本コース」及び「コース」とは、ABCクッキングスタジオが販売するクッキング・ブレッド・ケーキ等、カテゴリごとの授業を提供する回数制及び月謝制の商品をいいます。本コースの内、「abcキッズプラス」及び「キッズコース」とは、当社が定めた満4歳～小学3年生の方が対象のコースをいいます。
- 「回数制」とは、あらかじめ授業数及び有効な受講期限（以下「通学期限」）が定められたコースをいい、「月謝制」とは、月ごとの授業料を所定の日にち、方法で支払うことにより当該月の受講権利を取得するコースをいいます。
- 「会員」とは、ABCクッキングスタジオの会員とフリー会員をいいます。各会員の定義は以下のとおりとします。なお、「会員」はABC Cooking Studio インターネットショッピングに関する利用規約（以下「ECサイト利用規約」）に基づく会員資格も有します。ECサイト利用規約 URL http://market.abc-cooking.jp/user_data/packages/abc/img/pdf/market_kiyaku.pdf
 - ・会員…コースの購入、受講を目的としてABCクッキングスタジオに入会をした個人
 - ・フリー会員…ABCクッキングスタジオが提供するサービスの利用を目的としてABCクッキングスタジオのフリー会員の登録をした個人
- 「契約」とは、コース購入の申込みをすることをいい、「契約確定」とは、クレジット払いの契約は契約完了時、現金払いの契約は契約金額の支払いが当社で確認できた時をいいます。
- 「生徒」とは、コースを有している会員をいいます。
- 「フリー通学制」とは、特定のスタジオに限らず日本国内全てのABCクッキングスタジオ（一部を除く場合あり）に通学可能な制度をいいます。
- 「ABC Cooking Studio Member’s Card」とは、株式会社エービーシーキャピタルが発行元であるクレジット機能を付帯することができる当社の会員カードをいいます。
- 「会員カード」とは、ABC Cooking Studio Member’s Cardをいいます。
- 「ポイント」とは、ABCポイントサービス利用規約に基づき、会員へ付与するポイントのことをいいます。
- 「当社サイト」とは、当社が運営する下記ホームページ（会員サイト「ABC Cooking MEMBER’S」を含む）をいいます。PC・スマートフォンURL <http://www.abc-cooking.co.jp/>

第2条（入会・契約）

- 会員は本規約及びECサイト利用規約を遵守する義務を負うものとします。なお、フリー会員は本規約第12条に係る事項に限り該当し準ずるものとします。会員が未成年者の場合は親権者の方も同様とします。
- 入会は、本規約の理解をはじめ、入会手続き、及び契約手続き、ならびに契約コースの授業の参加（以下「受講」）等の行為が日本語で可能であり、原則、日本国に居住先を有している方を対象とします。入会を希望する方は、最寄りのスタジオで身分証の提示及び入会時点の氏名・生年月日・居住先・連絡先の登録等、入会の申込み手続きをしてください。なお、入会、契約は申込者本人（親権者含む）が手続きするものとします。
- アレルギー症状等の経験がある方は自己の責任において受講が可能かをあらかじめ判断のうえ、入会申込みをしてください。
- 受講は、身長130cm以上の小学4年生以上の方を対象とします。なお、abcキッズプラスは満4歳から小学3年生の方を対象とします。
- 本コースのうち対象者限定、期間限定、スタジオ限定等の特定のコースにおいては、対象の年齢や性別、開講スタジオ等が本規約と異なる場合があります。
- 会員は契約時に、現金払いまたはクレジット払いのいずれかの支払方法を選択してください。クレジット払いを希望する会員は、あらかじめABC Cooking Studio Member’s Card会員規約（以下「クレジット規約」）を確認、同意のうえ、第2項の必要情報の他、勤務先・住居情報等を登録しABC Cooking Studio Member’s Cardのクレジット（以下「メンバーズクレジット」）の機能をお申込みください。入会時には、入会と合わせて申込みができます。申込みには株式会社エービーシーキャピタル（以下「当クレジット会社」）の審査があります。なお、申込みは18歳（高校生除く）以上が対象となります。
- 月謝制及び第5項に係る特定のコースの契約及び受講の開始は、本規約における手続きと異なることがあります。専用規約等に同意のうえ、所定の手続きをしてください。
- メンバーズクレジットは、ABCクッキングスタジオに限り利用できるハウスクレジットです。他店での利用やキャッシング機能の付帯等は一切ありません。メンバーズクレジットの申込み及びクレジット払いの契約はすべてクレジット規約が適用されます。3回払い以上は当クレジット会社所定の分割手数料がかかります（早期完済の場合も同様）。
- 現金払いの契約は、当社指定の金融機関口座へ振込みをいただきます。振込みにかかる手数料は会員負担とします。クレジット払いの契約は、クレジット規約に規定する会員名義の金融機関口座より所定の日ごとに引落しをします。
- 入会及び契約において、申込者が未成年者の場合、年齢等により、親権者の方が次の各号の手続きをしてください。なお、いずれの場合も申込者の来店を前提とします。
 - 会員規約…申込者が18歳以下の場合、親権者の方に申込同意の署名をいただきます。
 - 入会申込…①申込者が4歳以上13歳以下の場合、親権者の方が申込手続きを代行のうえ、親権者として申込同意の署名をいただきます。②メンバーズクレジットの申込みで、申込者が未成年者の場合、親権者として親権者同意書に申込同意の署名をいただきます。
 - 契約申込…現金払いの契約で申込者が4歳以上13歳以下の場合、親権者の方が申込手続きを代行のうえ、親権者として申込同意の署名をいただきます。入会時の契約の支払いには、コース代金の他、入会金12,000円（税抜）をいただきます。入会金の支払いは会員1名につき1回限りとします。なお、入会金の払い戻しを受けている、またはキャンペーン等により入会金が無料の契約をその後解約した等、当社が入会金の支払いが完了していないとみなした場合は、再契約時に入会金をいただきます。
- 当社では、特定の期間、スタジオ等を対象としたキャンペーン、割引等のサービスを実施している場合があります。これら各種サービスについては、あらかじめ当社サイトより確認のうえ、申込時に事前にスタジオスタッフまでその適用を申告してください。契約後の申告は承れません。
- メンバーズクレジット以外のクレジット（以下「他社クレジット」）は、特定のスタジオ、コースにおいて利用できる場合があります。取扱いについては、契約を希望するスタジオへお問い合わせください。他社クレジットの利用にあたっては、当該クレジット会社の規定等に準じます。不明な点はご利用のクレジット会社までお問い合わせください。
- 下記に該当する場合は入会及び契約をお断りいたします。
 - 本規約への同意が得られない場合、または同意を得られないと当社が判断した場合
 - 健康面、安全面、衛生面等の観点から、適正なサービスの提供を確保できないおそれがあると当社が判断した場合
 - 既に契約のある未受講のコースを重複して契約を希望する場合
 - 契約確定前のコースが存在する場合
 - 所定の契約順序でないコースの契約を希望する場合
 - その他、入会または契約行為が適切でないと当社が判断した場合

第3条（会員カード）

- 会員1名につき1枚の会員カード及び会員番号（会員カードに印字）を発行いたします。会員は受取後、速やかに当該カード裏面にフルネームを署名してください。
- 会員番号は授業の予約、受講、契約、サービスの享受、会員であることの確認等、ABCクッキングスタジオの利用すべてに紐づいています。
- 会員カードや会員番号をはじめ、受講権利やサービス享受の権利等を含む会員資格を第三者に貸与、譲渡、売却することはいかなる場合も一切できません。
- 会員カードを紛失した場合は、スタジオへ来店のうえ、再発行の手続きが必要です。再発行の際には手数料として500円（税抜）のお支払いをいただきます。
- 会員カードと一体となっているdポイント機能については、株式会社N'TTドコモの「dポイントクラブ会員規約」に準じます。

第4条（コース、サービス等に関する規定）

- 会員に付帯する以下を含む一切の権利義務は、会員本人及び生徒本人に帰属し、第三者に貸与、譲渡、売却及び第三者が代行することはいかなる場合も一切できません。会員及び生徒が未成年者の場合は、次の下線部に限り、親権者の方も同等とします。なお、メンバーズクレジット契約に関する権利義務はクレジット規約に準じます。
 - 受講やポイント等、保有する各種サービスを所定の方法により利用、使用、または提供を受ける権利
 - 解約の申出をする権利（親権者の方の申出は生徒の同意を得てください）及び解約精算金の支払義務（生徒が高校生以下の場合に限り親権者の方も同等）
 - 本規約に基づく所定の請求に対する支払義務
 - 受講やポイント等、保有する各種サービスの有効期間を含む利益に関わる権利の管理義務
 - 健康面、安全面、衛生面等において、通学及び受講が可能であるかの判断義務
 - その他、当社が認定した権利義務行為
- 当社の販売商品及びサービスにおける提供の方法、内容（価格、有効期限、コース、メニュー、開講スケジュール、授業時間等）は、当社サイトに別途定めるものとし、会員はこれを自ら確認、管理するものとします。なお、販売商品及びサービスは、期間、スタジオ等により異なる場合があります。
- 当社の販売商品及びサービスのすべてにおいて、諸事情により変更する場合があります。変更の場合は次のいずれかまたは全部で告知を行うものとし、告知した時点で会員より承諾を得たものとします。
 - ・当社サイト
 - ・スタジオ掲示ポスター
 - ・パンフレット
 - ・その他会員向けの当社刊行物
- 当社が提供する各種WEBサイト等におけるサービス（当社オリジナルレシピ閲覧、WEB予約等）を利用するためのソフトウェア、ブラウザ等は、当社水準に準ずるものとし、変更が生じた場合も同様とします。また、本サービスを利用することによって生じたいかなる損害についても、当社は何ら責任を負うものではありません。
- 各コースには、契約日より起算した受講可能な通学期限が定められており、生徒自身が管理するものとします。通学期限は、①あらかじめ定められた有効期限、②契約コース修了月の末日、のいずれか到来が早い日にちとします。通学期限は、各種サービス、解約等により変更になる場合があります。通学期限を超過（有効期限切れ）した場合、受講権利等のコースに関わる一切の権利が失効します。権利が失効したコースの受講、通学期限の延長、解約、返金等はいかなる場合も一切応じかねます。

第5条（予約・通学・受講に関する規定）

- 以下に該当する場合は、天災・事故・病気・怪我・慶弔・電車遅延・交通渋滞等いかなる理由であっても一律に、1授業に対し1,000円（非課税）のキャンセル料が発生いたします。
 - ・授業開始予定時刻10分を超えた遅刻
 - ・授業前日の午前0時以降のキャンセル
 - ・授業の欠席及び当社が欠席とみなした受講途中の退出（体調不良含む）等キャンセル料は、生徒自身が次回受講前までにスタジオでお支払いください。キャンセル料の支払いがなされない場合は、受講及びそれに付随するサービスを停止（以下「受講ロック」）いたします。但し、広範囲の天災等で、当社よりキャンセル料が発生しない告知がされたものに関してはこの限りではありません。
- 次の場合には、受講ロックを実施いたします。受講ロックの実施期間中は他のコース全てにおいて受講をすることができません。なお、受講ロック中であっても予約は承ります。受講ロック期間中の保有する受講予約については、生徒本人がキャンセル手続きを行うものとします。授業前日の午前0時より前にその手続きを行わなかった場合は、前項に係るキャンセル料をお支払いいただけます。受講ロックの解除は当社規定、判断によるものとします。
 - 登録や支払いに関連する不備がある場合（所定の登録が完了していない、授業料・キャンセル料・解約精算金等、当社または当クレジット会社へ未払いがある等）
 - 違反行為等による場合（本規約に違反する行為、公序良俗に反する行為、当社従業員、関係者、会員等に対する著しい迷惑行為等）
 - その他、サービスの提供が困難と当社が判断した場合
- 以下を含む予約全般に関する規定は、本規約をはじめ入会時にお渡りするパンフレット及び当社サイトにおいてあらかじめ確認するものとします。なお、以下各号の生徒による予約、予約キャンセル等については、生徒が小学生以下の場合は親権者の方が代行してお手続きください。
 - 受講権利は契約確定の時より発生するものとします。なお、授業は完全予約制です。生徒本人が以下のいずれかの方法でそれぞれの期限までに予約してください。
 - ・当社サイト：授業当日の午前9時まで
 - ・スタジオタッチパネル / 電話（予約スタジオに限る）：当該スタジオの前営業日の営業時間終了時まで
 - 予約のキャンセルは、生徒本人が必ず事前に以下のいずれかの方法で手続きしてください。いずれの場合でも第1項に該当する場合はキャンセル料が発生します。
 - ・当社サイト / スタジオタッチパネル / 電話（予約スタジオに限る） ※当社サイトでのキャンセル受付は授業当日の午前9時までとなります。
 - 授業の予約、またはキャンセルは生徒が自己の責任において管理してください。第1号、2号に係るいずれの方法であっても、予約もしくはキャンセルが実行されていることを、当社会員サイトより必ず確認をしてください。予約またはキャンセルの手続き不備により生徒に不利益が生じた場合でも、当社は何ら責任を負うものではありません。
 - 予約の開始日、回数、順序等は、当社サイト及びパンフレット等の規定に準ずるものとします。
 - 提供メニューが共通するコースを複数保有する場合、契約日の古いコースから予約を受け付けます。前号および本号前段の規定に関わらず、コースの予約を一部キャンセルすると受講実績の履歴が順不同及びまばらとなる場合があります。この場合であっても履歴の修正は行えません。
 - 予約は別途定める受講順序に沿って行えるものとします。予約の一部をキャンセルすると、受講順序とは異なる予約となることがあります。受講順序外の予約のキャンセル義務は生徒が担うものとし受講は固くお断りいたします。なお、この場合であっても第1項に係る場合はキャンセル料が発生いたします。
- 以下を含む通学、受講全般に関する規定は、本規約をはじめ入会時にお渡りするパンフレット及び当社サイトにおいてあらかじめ確認するものとします。
 - 通学はフリー通学制とし、特定のスタジオでの通学を保証するものではありません。会員は契約スタジオに関わらず、全国のABCクッキングスタジオへ通学できます。但し、キッズコース及び特定のコースは取扱いのスタジオの範囲でフリー通学制とします。
 - 受講順序、メニューごとの開講月等の設定は、当社サイト内に別途定めるものとし、会員はあらかじめこれを確認、承諾するものとします。
 - 受講に際しては、スタジオ及びコースにより所定の持ち物があります。入会時にお渡りするパンフレットを確認のうえ、受講の際には各自忘れずにご持参ください。
 - 通学途中の事故・トラブルについては、いかなる場合も当社は一切の責任を負いません。
 - 生徒が小学生以下の場合には必ず、また中学生以上であっても通学路の環境及び通学時間帯等により親権者の方が必要と判断した場合は、親権者またはそれに準ずる成年者の方がスタジオまで送迎をしてください。生徒の送迎の際は、入店は授業開始予定時刻10分前から、お迎えは授業終了予定時刻の10分後までにお越しください。小学生以下の生徒のお迎えが遅れた場合、当社から親権者の方へ連絡する場合があります。
 - 衛生上等の理由により、以下を必ず遵守ください。
 - ・長い髪は束ねてください
 - ・指輪、時計、ブレスレット等、手回りの装飾品は外してください
 - ・ネイルアート、長い爪、手指に怪我炎症等がある場合は手袋を着用してください（クッキングコースに限る）
 - アレルギー症状等（かぶれ等も含む）の経験のある会員は、自己の責任において授業のメニュー及びスタジオで使用の備品（消毒液、洗剤等）をあらかじめ確認し、受講が可能かの判断をするものとし、当社では管理しないものとします。万一アレルギー等を発症した場合も、当社では一切の責任を負いません。
 - 病院で感染症等の診断、もしくはそれに等しい症状を発している等、健全な受講が困難と予測される場合は、生徒が自己の責任において授業予約をキャンセルするものとします。また、やむを得ずスタジオ内で発症に気付いた場合は、速やかにスタジオスタッフへ知らせるものとします。
 - 休講日、授業スケジュール等はスタジオにより異なります。あらかじめ当社サイトよりご確認ください。また、授業スケジュール及び担当講師等は諸事情により変更することがあります。

- 授業開始予定時刻までに受講ジャーナル（以下「名札」）を生徒が出力し授業に参加してください。生徒が幼年または小学校低学年等で出力が困難な場合は、第5号に係る送迎の方が出力してください。なお、名札を出力した後に何らかの理由でスタジオを退出した時で、遅刻、欠席した場合も第1項に係るキャンセル料が発生し、また次号により受講することはできません。
 - 第1項に係る遅刻は、天災・事故・病気・怪我・慶弔・電車遅延・交通渋滞等、いかなる理由であっても欠席扱いとなり受講することはできません。
 - 第1項に係る途中退出は、生徒が退出した時点の授業の進行状況を踏まえ、当社において出席、欠席いずれかの判断をするものとします。
 - 当社のオリジナルレシピ（以下「オリジナルレシピ」）を受領する権利は、原則受講済のメニューに限りです。契約コースに含まれるメニューであっても、未受講のオリジナルレシピは受領権利がないものとしお渡しできません。但し次号に係る購入をされた場合はこの限りではありません。
 - オリジナルレシピは、所定の基準を満たしている生徒に限り購入できます。購入を希望する生徒は、あらかじめ当社サイトに掲載の「オリジナルレシピ購入規定」より購入可能なレシピや期間、購入に際しての基準、価格、支払及び受取方法等を確認、同意のうえご購入ください。購入後の返品、返金、受講実績の取消等は一切に承れません。
 - 授業の提供は、技術知識の講義を目的とします。当社が授業の提供が正常に完了たと判断した場合に当該授業を受講済とみなします。
5. スタジオ（周辺含む）及び受講時等においての禁止事項は次のとおりとし、該当する行為が認められた場合は、受講途中でであっても退出していただく場合があります。

- 受講中の受講者以外（受講者が未成年の場合の親権者を含む）の同席、試食、及びスタジオ内での見学、待機
- 当社と関連のない活動（営業、勧誘等）
- 当社の許可のない録音、録画、撮影及び消耗品、機器、器具等の持ち込み、使用
- 会員と当社スタッフの私的交流
- 契約をした生徒本人以外による受講（なりすまし行為）
- スタジオ内の喫煙、当社の授業及びサービスに関わりのない食品の飲食（会員個人の持ち込みを含む）
- 怪我もしくは疾病期間中の受講（スタジオスタッフへ事前に申告があり健康面、安全面、衛生面において支障がないと当社が判断した場合は除く）
- 健康面、安全面、衛生面等において当社が望ましくないと判断する状況、行為
- その他本規約に違反する行為、及び本規約に係る禁止事項、禁止行為及び社会通念上、不適切と当社が判断する状況、行為等

第6条（届出事項の変更・通知書等の送付）

- 会員は、氏名・住所・連絡先・Eメールアドレス等、会員登録情報に変更が生じた場合は、変更後速やかに当社サイトより変更手続きをするものとします。メンバーズクレジットの機能を保有する会員は、別途当クレジット会社への届出を必要とします。
株式会社エービーシーキャピタル TEL054-204-0705（平日10：00～19：00 年末年始除く）
- 当社は、何らかの理由により会員へ通知する事項のある場合は、会員登録情報にある届出住所（日本国内に限る）または会員個人のEメールアドレスを利用します。下記のいずれかの理由により会員宛ての通知やその他の送付物が延着、または到着しない場合、通常到達すべき時に会員に到達したものとみなします。これにより会員が不利益を被った場合も、当社は一切の責任を負わないものとします。
通知する時点で前項の届出をしていない場合/不在または受取を拒絶し送付物が当社へ返却された場合/ドメイン設定等、会員の使用端末等に起因する場合

第7条（解約）

- 解約は、通学期限内且つ受講残があるコースに限り承ります。解約を希望する会員は第1号または第2号の内、該当する申出をしてください。当社は生徒からの解約申出日により、早期解約または途中解約のいずれかを適用し申し受けします。ただし、提供メニューが共通するコースを複数保有する場合、契約日が新しいコースが優先して解約されます。前述に関わらず、月謝制等一部において本条と解約方法が異なるコース（クラス）があります。解約方法の異なるコース（クラス）の契約をする生徒は、あらかじめ別紙専用規約等を確認、同意してください。当社は、申出方法の相違及び受付期間の超過等、当該規定と異なる解約申出はいかなる場合も受付しないものとし、生徒はこれをあらかじめ承諾するものとします。

- 早期解約
契約日を含め8日以内（以下「早期解約期間」）且つ契約手続きを同じくするコースすべてを解約する場合に限り早期解約を承ります。早期解約を希望する生徒は下記いずれかの方法で申出をしてください。当社が早期解約を申し受けた場合、次項に係る精算を実施します。なお、契約内の一部のコースを解約する生徒は、解約申出日に関わらず途中解約の申出をしてください。
 - 書面による申出 早期解約期間の消印で下記手続き方法に沿って完成させた葉書を簡易書留郵便で提出する。
<手続き方法> 葉書へ住所・氏名・会員番号・契約日・契約スタジオ・契約担当者名・契約コース・契約金額・解約理由・早期解約の旨を明記する。宛先 〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-1-1 国際ビルヂングB2F 株式会社 ABC Cooking Studio 解約受付係
 - 電話による申出 早期解約期間且つ申出先の営業時間内に契約スタジオまたは当社サービスカウンターへ早期解約の旨を申し出る。
・契約スタジオ（電話番号、営業時間、休業日等は当社サイトよりご確認ください）
・当社サービスカウンター（TEL03-5220-7770 平日10：00～19：00 年末年始除く）
 - 来店による申出 早期解約期間且つ営業時間内に契約スタジオへ早期解約の旨を申し出る。
※早期解約の申出は、営業時間、電話混雑等の不都合のない上記「①書面による申出」を推奨します。
 - 途中解約
当社は、契約日を含め9日以降且つ通学期限内に解約する場合は途中解約を承ります。途中解約を希望する生徒は下記方法により解約申請書を提出してください。当社は解約申請書を受理した場合、次項に係る途中解約の精算を実施します。なお、途中解約は受講実績の有無に関わらず入会金及び当社所定の事務手数料を負担いただきます。解約に係る事務手数料は、途中解約をするクラスごとに、期間限定等特定のコースはコース内に含まれるレッスンカテゴリーごとに6,000円（税抜）を上限として解約申請書において別途定めるものとします。
 - 受取方法 最寄りのスタジオへ来店のうえ、会員番号・氏名を告げ解約申請書を所望する旨を申し受け取る。
 - 提出方法 申請書に記載の事項に同意のうえ、記入、捺印をした「ABC提出用」を、同書に記載の送付先へ簡易書留郵便で提出する。
※封筒、郵送料は会員負担とします。
※上記申請書の提出は郵送に限りません。来店、来社による提出は承れません。また、電話等、上記申請書以外の受付はいかなる場合も応じかねます。
2. 当社は、前項に係る解約において以下のとおり精算を実施します。なお、解約対象の契約に入会金が含まれている場合、受講実績の有無に関わらず入会金を「受講実績額」とみなします。但し、未受講の契約を早期解約する場合に限り入会金を免除します。

- 解約受付から精算確定
当社は解約受付日を早期解約書面及び解約申請書による申出は当該書類が当社に到着した日、早期解約に限り、電話、来店による申出は当社が会員から申出を受けた日とし、**解約受付日より原則2カ月以内に次号に係る精算を実施し、解約精算金の算出をもって精算を確定します。**（災害、金融機関及び事務処理上の都合等、やむを得ない事情により精算処理が遅れる場合はこの限りではありません。）クレジット支払途中における解約の場合、精算確定までの間はクレジットの請求が継続します。なお、解約を受付した契約に授業予約がある場合、生徒に断りなくその予約をキャンセルするものとします。
- 精算方法
精算は下記精算方法により契約単位で実施します。メンバーズクレジットを利用した契約の場合は、全解約、一部解約に関わらず、当クレジット会社により当該クレジット契約を解約します。なお、クレジット契約が支払途中の場合は、解約時点までの返済金額をもとに当クレジット会社により支払済金額を算出します。他社クレジットは当該クレジット会社の規定等に準じます。
 - 早期解約 支払済金額－当社請求金額 [入会金（受講実績がある場合に限り）＋受講実績額＋授業キャンセル料]＝解約精算金（返金または請求）
※ABCポイントについて、対象コースの契約に係る利用ポイントは返還（期限付ポイントは有効期限内に限り返還）、付与ポイントは通学期限とあわせ控除いたします。
 - 途中解約 支払済金額－当社請求金額 [入会金＋受講実績額＋解約事務手数料＋授業キャンセル料]＝解約精算金（返金または請求）
※ABCポイントについて、対象コースの契約に係る利用ポイントは返還いたしません。付与ポイント及び通学期限はコース内容、受講状況等に応じて控除いたします。
また、当該契約に付随する特典及びサービスを受ける権利を失効いたします。
 - 解約精算項目における注意事項
受講実績額とは、対象契約において解約コースの受講済料金、修了及び継続するコース料金（一部解約に限る）の合計額をいいます。考査後のライセンスコースは合否に関わらず修了コースとみなします。なお、対象契約以外に有効なコースがない時でキャンセル料が発生している場合は精算金額へ加算します。
- 精算完了
当社は精算確定の後、返金の場合は生徒指定の日本国内の金融機関口座へ返金のうえ返金明細を、請求の場合は請求書を生徒宛てに通知します。当社が返金明細を送付、または解約精算金の支払いを確認した時点をもって精算完了とします。生徒は、精算完了まで解約申請書及び郵送の控えを保管してください。早期解約において解約精算金がない場合、当社が解約受付をした日より7日後をもって精算完了とし当社からは何ら通知をしないものとします。早期解約における証明の保管を希望する生徒は、前項第1号に係る早期解約を同号①により内容証明郵便を使用し申出する

- ものとし、ます。
- 次の各号に該当する場合は、解約適用外とします。
 - 解約精算金の請求または返金が生じる解約で日本国に居住先がない生徒
 - 解約精算金の返金が生じる解約で日本国に本店を有する金融機関口座の開設がない生徒
 - 一部の特定のコース（この場合、専用規約等、別紙にて契約時にあらかじめ生徒の同意を得ることを前提とする）

第8条（オリジナルレシピ・商標及びロゴマークの使用制限）

- 当社は、次に該当する行為はいかなる場合も一切禁止いたします。
- オリジナルレシピのイラスト・写真・デザイン・商標・ロゴマークを複写、撮影、転載、インターネット等で第三者へ公開すること
 - 当社が提供したすべての著作物（原本、複製問わず）を第三者に譲渡、貸与もしくは売却（インターネットオークション出品含む）すること
 - 当社の商標・ロゴマーク・その他のオリジナルデザイン（印刷物・ホームページ素材等）の個人使用

第9条（会員情報の取扱い）

当社が取得した会員の個人情報の取扱いについては、別紙に定める「個人情報の取扱いに関する方針」に準ずるものとします。

第10条（その他制限・注意事項）

- 当社は、スタジオ内における制限・注意事項を次のとおりとします。
 - 会員の所有品（貴重品を含む）は、会員の責任において管理してください。紛失、盗難、破損等が生じた場合も、当社は一切の責任を負いません。
 - 忘れ物の保管期間は、忘れ物をした月の翌々月末日までとします。保管期間を経過した忘れ物は、当社にて速やかに処分をいたします。
 - スタジオ内の動画、静止面の撮影をする場合は、あらかじめスタジオスタッフの許可を得てください。また、自己の作品以外を撮影する場合、あらかじめ撮影対象者または作品の作成者（以下「対象者」）の許諾を得てください。撮影した画像は、当社及び対象者が容認した範囲内に限り使用できます。前述に関わらず、肖像権、著作権等、第三者の権利、利益を侵害する行為は一切禁止します。
 - 生徒が授業中に怪我をし当社がそれを認めた場合、その入院、通院に対し当社所定の保険を適用します。
- 当社は、授業で作成した料理・パン・ケーキ等の作品（以下総じて「作品」）における制限・注意事項を次のとおりとします。
 - 当社サイト及びパンフレットに掲載の作品はあくまでもイメージであり、授業内における作品とは色、形等が異なる場合があります。
 - 本規約第5条第4項第16号に係る提供がなされていると当社が判断した場合は、作品の仕上がり如何に関わらず当該授業は完了したものとします。
 - 作品は作品を完成させた個人に限り、下記のとおり持ち帰りができるものとします。但し、持ち帰りが適切でないいと当社が判断した場合はこの限りではありません。
 - 当社が持ち帰りを推奨する場合
 - 生徒が持ち帰りを希望する場合
 - 作品の管理は、完成した時点から作成者である会員個人の責によるものとし、いかなる場合も当社は一切の責任を負わないものとし、ます。
- 当社は、上記以外の制限・注意事項を次のとおりとします。
 - 当社は、公平なサービスを期すため個々の会員の事情による希望等、当社所定外の対応はいかなる場合も応じないものとします。
 - 当社は、リニューアル及び施設閉鎖等、諸事情によりスタジオをクローズする場合、告知及び会員の承諾は本規約第4条第3項に準ずるものとします。
 - 当社は、必要に応じて本規約の全部または一部を変更する場合があります。その場合、変更した本規約を当社サイトに掲載した日から1週間経過した時点で会員の承諾を得たものとします。
 - 1 dayレッスン、各種イベント、ABCポイント等、当社が提供する他のサービスにおける取扱いは、サービスごとに別途定める規約及びルール等によるものとします。利用者は当該サービス所定の規約にあらかじめ同意してください。
 - 当社は、会員がアルコールを摂取し車両等を運転し通学することを固く禁じます。

第11条（強制解約・強制退会）

- 本規約に違反する行為、及び本規約において禁止、制限をしている行為、その他以下の事由に該当、もしくはそのおそれがあると当社が判断する行為が発覚した場合には、当社は会員に断りなく保有するコースの全部または一部を解約することがあります。なお、解約後の精算は本規約第7条第2項に準じます。
 - 他人の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害に結びつく行為
 - 詐欺その他不正に利益を得ることを目的とした行為
 - 他の会員及び当社従業員、関係者に不快感、迷惑を及ぼす行為、またはそのおそれのある行為（差別、誹謗中傷、名誉及び信用を棄損する行為、奇声を発する、大声を出す、暴言を吐くなどの行為、つけ回し、待ち伏せ行為、破廉恥行為、犯罪的行為等）
 - 性風俗の宣伝、営業活動
 - 特定の宗教、政党及び思想信条に基づく言論、勧誘、活動（ビラ配り等）
 - 法令に違反、または違反するおそれのある行為
 - ABCクッキングスタジオにおける各種サービスの趣旨から著しく逸脱した行為
 - アルコールや薬物の過剰摂取
 - 当社の契約に関わる支払いを3カ月以上滞納した場合、または支払いの見込みがないと当社が判断したとき
 - 健康面、安全面、衛生面等の確保が危ぶまれる状況、行為
 - その他当社が社会通念上、不適切と判断する行為
- 前項の規定に基づき解約された会員が、なおその事由を解消しない場合、当社は会員に断りなく退会の措置をとることがあります。この場合、会員は、保有するコースの受講権利、ABCポイント、当社サイトの利用（レシピの閲覧を含む）、ECサイト利用規約に基づく会員資格その他の一切のサービスを受ける権利を喪失するものとします。
- 前二項にかかわらず、事由の重大性、緊急性その他の事情を鑑みて当社が必要と判断した場合は、第1項の措置を経ることなく、第2項の措置を講じることがあります。なお、コース代金等の精算の必要があるときは本規約第7条2項に準じます。

第12条（フリー会員規定）

- 当社は、会員に提供する契約及び受講等を除く一部のサービスをフリー会員に提供いたします。サービスの詳細は当社会員サイトに定めるものとします。
- フリー会員を希望する方は、スタジオで身分証を提示のうえ、氏名・性別・生年月日・郵便番号・連絡先・Eメールアドレス等、所定の登録をしてください。なお、当社がEメールにてお送りする各種情報はHTML言語によるものです。これが正しく表示されるようにスマートフォンまたはパソコンにてご覧ください。
- フリー会員は、本規約において契約及び受講に関する規定等、該当しない事項を除き、会員と同様に本規約を遵守するものとします。
- フリー会員は、契約及び受講を希望する場合、自己の責任においてあらためて本規約を確認、同意のうえ、スタジオで会員の申込みをしてください。

第13条（問い合わせ）

本規約の内容及びABCクッキングスタジオに関するご不明な点、ご質問につきましては、ご通学のスタジオまでお問い合わせください。